|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סיפור משתמש | | מספר דרישה | פעולה | קלט | תוצאה | | |
| הצלחה | כישלון | |
| פתיחה של מערכת המסחר | | 1.1 | מנהל מערכת פותח את מערכת המסחר והמערכת מבצעת בדיקות יושרה | קובץ תצורה JSON | כל הבדיקות עוברות והמערכת עולה. | | שגיאה בהגדרות בקובץ JSON. |
| עדכון של קשר עם שירותים חיצוניים | | 1.2 | הוספה/שינוי של קשר | קובץ תצורה JSON | השינוי עבר בהצלחה ועודכן במערכת. | | השינוי נכשל ולא עודכן במערכת. |
| תשלום | | 1.3 | לקוח משלם בעבור המוצרים בעגלת הקניות שלו | פרטי עסקה | התשלום בוצע בהצלחה והלקוח מקבל אישור על התשלום. | | התשלום נכשל ולקוח מקבל הודעה על שגיאה.  פרטי העסקה שגויים. |
| אספקה | | 1.4 | פנייה למערכת אספקת מוצרים | פרטי חבילה ולקוח | המערכת מחזירה אישור עם האספקה בוצעה. | | המערכת מחזירה הודעה שהאספקה נכשלה.  פרטי החבילה/לקוח שגויים. |
| התראות בזמן אמת | | 1.5 | המערכת או משתמש אחר שולחים התראה למשתמשים על אירועים בהם נדרשת תשומת ליבם | פרטי האירוע | מערכת ההתראות מקבלת את פרטי האירוע ושולחת התראה למשתמש הרלוונטי. | | המשתמש לא מקבל התראה על אירוע שהיה אמור לקבל. |
| התראות מושהות | | 1.6 | התראה למשתמש שלא מחובר בזמן קבלת ההתראה תתקבל כאשר המשתמש יתחבר | פרטי האירוע | המשתמש מקבל את ההתראה בעת כניסתו. | | המשתמש לא קיבל התראה כאשר נכנס למערכת. |
| כניסה למערכת | | 2.1.1 | משתמש נכנס למערכת המסחר. הוא מוגדר כאורח. עם כניסתו, האורח מקבל עגלת קניות, ויכול לתפקד כקונה . |  | המשתמש נכנס כאורח למערכת המסחר. | | מערכת המסחר לא עלתה. |
| יציאה מהמערכת | | 2.1.2 | אורח עוזב את השוק. עם עזיבתו, הוא מאבד את עגלת הקניות שלו ואינו מוגדר כמבקר. |  | המשתמש עזב את המערכת ואינו מוגדר כמבקר. | | האורח עדיין במערכת. |
| האורח יצא אך עגלת הקניות לא אבדה. |
| האורח יצא אך עדיין מוגדר כמבקר. |
| רישום למערכת המסחר | | 2.1.3 | אורח נרשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. | פרטי זיהוי | האורח נרשם במערכת כמנוי. | | האורח לא נרשם במערכת כמנוי. |
| כניסה מזוהה | | 2.1.4 | משתמש מתחבר למערכת | שם משתמש, סיסמא | המשתמש מזוהה כמבקר-מנוי. | | ההתחברות נכשלה, המשתמש לא זוהה ונשאר אורח. |
| קבלת מידע על החנות | | 2.2.1 | המשתמש מבקש מידע על חנות ועל המוצרים בה | מידע על החנות/מוצר | המשתמש מקבל את כל המידע הנדרש על החנות והמוצרים. | | המשתמש לא מקבל את כל המידע הנדרש. |
| המשתמש מקבל מידע שגוי. |
| חיפוש חנות/מוצר | | 2.2.2 | המשתמש מחפש חנות או מוצר | מידע על החנות/מוצר הנדרש לחיפוש (מילות מפתח) | הלקוח מקבל רשימה של החנויות והמוצרים הרלוונטיים לחיפוש. | | מילות המפתח לא קיימות במערכת,  הלקוח לא מקבל רשימה. |
| הלקוח מקבל רשימה עם ערכים חסרים. |
| הלקוח מקבל רשימה עם ערכים שגויים שלא מתאימים לחיפוש. |
| שמירת מוצר | | 2.2.3 | המשתמש שומר מוצר בעגלת הקניות | מוצר | המוצר נוסף לרשימת הקניות בהצלחה לסל המוצרים הנכון. | | המוצר לא נוסף לרשימת הקניות. |
| המוצר לא נוסף לסל המוצרים הנכון. |
| צפייה בעגלת הקניות | | 2.2.4 | הלקוח מסתכל בעגלת הקניות שלו |  | רשימת הקניות מופיעה עם כל המוצרים שנשמרו עם הכמויות הנכונות והפרטי החנות הנכונים. | | רשימת הקניות לא מופיעה או מופיעה עם פרטים שגויים. |
| רכישת עגלת קניות | | 2.2.5 | הלקוח רוכש את המוצרים בעגלת הקניות שלו | מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום | הלקוח מקבל הודעת אישור לרכישה ותשלום, מחויב ומקבל הודעה על רכישה מוצלחת ולאחר מכן עגלת הקניות מתרוקנת והמוצרים מסופקים ללקוח. | | הרכישה נכשלה. |
| הרכישה נכשלה ועגלת הקניות התרוקנה. |
| הרכישה הצליחה אך עגלת הקניות לא התרוקנה. |
| הלקוח קיבל מוצרים אך לא חויב. |
| הלקוח חויב ולא קיבל מוצרים. |
| התנתקות מהמערכת | | 2.3.1 | משתמש מתנתק ממערכת המסחר |  | המשתמש יוצא מהמערכת, לא רשום כמבקר ולא רשאי לבצע פעולות. | | ההתנתקות נכשלה. |
| המשתמש התנתק אך עדיין מצליח לבצע פעולות. |
| פתיחת חנות | | 2.3.2 | המשתמש פותח חנות חדשה ונהייה מייסד חנות | שם החנות, תיאור החנות | החנות נפתחה והמשתמש הוא מייסד החנות. | | החנות לא נפתחה. |
| המשתמש לא נרשם כמייסד החנות. |
| ניהול מלאי | **הוספת מוצר** | 2.4.1 | המשתמש מוסיף מוצר לחנות | מידע על המוצר | המוצר נוסף לחנות. | | המוצר לא נוסף. |
| המוצר נוסף אך הפרטים שלו שגויים. |
| המוצר לא עמד במדיניות החנות. |
| **מחיקת מוצר** | 2.4.1 | המשתמש מוחק מוצר מהחנות | מזהה המוצר (ID) | המוצר נמחק מהחנות. | | המוצר לא נמחק מהחנות ועדיין מופיע. |
| המזהה לא קיים. |
| **שינוי פרטי מוצר** | 2.4.1 | המשתמש עורך את פרטי המוצר | המידע שצריך לשנות | פרטי המוצר שונו בהצלחה. | | פרטי המוצר לא שונו. |
| שינוי מדיניות קניה והנחה של חנות | | 2.4.2 | המשתמש משנה את מדיניות הקניה וההנחה של החנות | פרטי המדיניות | המדיניות שונתה בהצלחה. | | שינוי המדיניות נכשל ולא עודכן. |
| מינוי בעל חנות | | 2.4.4 | מינוי של משתמש (שאיננו בעל החנות) להיות בעל חנות |  | המשתמש נשמר בתור בעל חנות וקיבל את ההרשאות של בעל חנות. | | המשתמש לא נשמר בתור בעל חנות |
| המשתמש כבר בעל החנות |
| המשתמש נשמר בתור בעל חנות אך לא קיבל הרשאות של בעל חנות |
| מינוי מנהל חנות | | 2.4.6 | מינוי של משתמש (שאיננו מנהל החנות) להיות מנהל חנות |  | המשתמש נשמר בתור מנהל חנות וקיבל את ההרשאות של מנהל חנות. | | המשתמש לא נשמר בתור מנהל חנות |
| המשתמש נשמר בתור מנהל חנות אך לא קיבל הרשאות של מנהל חנות. |
| שינוי הרשאות של מנהל חנות | | 2.4.7 | בעל חנות משנה את הרשאות מנהל חנות שהוא מינה | פרטי הרשאות | הרשאות המנהל עודכנו בהצלחה. | | השינוי נכשל והמנהל לא רשאי לבצע את הפעולות החדשות. |
| סגירת חנות | | 2.4.9 | מייסד החנות סוגר חנות שפתח |  | החנות נסגרה, משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת לא יכולים לקבל מידע, בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על הסגירה. | | החנות נשארה פתוחה. |
| החנות נסגרה אך עדיין משתמשים מצליחים לקבל מידע. |
| בעלי ומנהלי החנות לא קיבלו התראה. |
| בקשה למידע על תפקידים בחנות | | 2.4.11 | בעל החנות מבקש מידע על בעלי תפקידים בחנות שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים |  | בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | בעל החנות לא קיבל את המידע. |
| בעל החנות קיבל מידע חלקי/שגוי. |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (בעל החנות) | | 2.4.13 | בעל החנות מבקש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות |  | בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | בעל החנות לא קיבל את המידע. |
| בעל החנות קיבל מידע חלקי/שגוי. |
| פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות | | 2.5 | מבקר בתפקיד מנהל חנות מבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שהוא קיבל מבעל החנות שמינה אותו |  | הפעולות מצליחות. | | הפעולות נכשלות. |
| הפעולות מצליחות חלקית. |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (מבקר-מנוי בתפקיד מנהל מערכת מסחר) | | 6.4 | מנהל של השוק מבקש לקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות |  | המנהל מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | המנהל לא קיבל את המידע. |
| המנהל קיבל מידע חלקי/שגוי. |