|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סיפור משתמש | פעולה | קלט | תוצאה | | |
| הצלחה | כישלון | |
| פתיחה של מערכת המסחר | מנהל מערכת פותח את מערכת המסחר והמערכת מבצעת בדיקות יושרה | קובץ תצורה JSON | כל הבדיקות עוברות והמערכת עולה. | | שגיאה בהגדרות בקובץ JSON. |
| עדכון של קשר עם שירותים חיצוניים | הוספה/שינוי של קשר | קובץ תצורה JSON | השינוי עבר בהצלחה ועודכן במערכת. | | השינוי נכשל ולא עודכן במערכת. |
| תשלום | לקוח משלם בעבור המוצרים בעגלת הקניות שלו | פרטי עסקה | התשלום בוצע בהצלחה והלקוח מקבל אישור על התשלום. | | התשלום נכשל ולקוח מקבל הודעה על שגיאה. |
| אספקה | פנייה למערכת אספקת מוצרים | פרטי חבילה ולקוח | המערכת מחזירה אישור עם האספקה בוצעה. | | המערכת מחזירה הודעה שהאספקה נכשלה. |
| התראות בזמן אמת | המערכת או משתמש אחר שולחים התראה למשתמשים על אירועים בהם נדרשת תשומת ליבם | פרטי האירוע | מערכת ההתראות מקבלת את פרטי האירוע ושולחת התראה למשתמש הרלוונטי. | | המשתמש לא מקבל התראה על אירוע שהיה אמור לקבל. |
| התראות מושהות | התראה למשתמש שלא מחובר בזמן קבלת ההתראה תתקבל כאשר המשתמש יתחבר | פרטי האירוע | המשתמש מקבל את ההתראה בעת כניסתו. | | המשתמש לא קיבל התראה כאשר נכנס למערכת. |
| קבלת מידע על החנות | המשתמש מבקש מידע על חנות ועל המוצרים בה | מידע על החנות/מוצר | המשתמש מקבל את כל המידע הנדרש על החנות והמוצרים. | | המשתמש לא מקבל את כל המידע הנדרש או מקבל מידע שגוי. |
| חיפוש חנות/מוצר | המשתמש מחפש חנות או מוצר | מידע על החנות/מוצר הנדרש לחיפוש (מילות מפתח) | הלקוח מקבל רשימה של החנויות והמוצרים הרלוונטיים לחיפוש. | | הלקוח לא מקבל רשימה או מקבל רשימה עם ערכים חסרים או שגויים שלא מתאימים לחיפוש. |
| שמירת מוצר | המשתמש שומר מוצר בעגלת הקניות | מוצר | המוצר נוסף לרשימת הקניות בהצלחה לסל המוצרים הנכון. | | המוצר לא נוסף לרשימת הקניות או לא נוסף לסל המוצרים הנכון. |
| צפייה בעגלת הקניות | הלקוח מסתכל בעגלת הקניות שלו |  | רשימת הקניות מופיעה עם כל המוצרים שנשמרו עם הכמויות הנכונות והפרטי החנות הנכונים. | | רשימת הקניות לא מופיעה או מופיעה עם פרטים שגויים. |
| רכישת עגלת קניות | הלקוח רוכש את המוצרים בעגלת הקניות שלו | מוצרים לרכישה, כתובת ואמצעי תשלום | הלקוח מקבל הודעת אישור לרכישה ותשלום, מחויב ומקבל הודעה על רכישה מוצלחת ולאחר מכן עגלת הקניות מתרוקנת והמוצרים מסופקים ללקוח. | | הרכישה נכשלה/  הרכישה נכשלה ועגלת הקניות התרוקנה/  הרכישה הצליחה אך עגלת הקניות לא התרוקנה/  הלקוח קיבל מוצרים אך לא חויב/  הלקוח חויב ולא קיבל מוצרים. |
| התנתקות מהמערכת | משתמש מתנתק ממערכת המסחר |  | המשתמש יוצא מהמערכת, לא רשום כמבקר ולא רשאי לבצע פעולות. | | ההתנתקות נכשלה/  המשתמש התנתק אך עדיין מצליח לבצע פעולות. |
| פתיחת חנות | המשתמש פותח חנות חדשה ונהייה מייסד חנות | שם החנות, תיאור החנות | החנות נפתחה והמשתמש הוא מייסד החנות. | | החנות לא נפתחה/  המשתמש לא נרשם כמייסד החנות. |
| הוספת מוצר | המשתמש מוסיף מוצר לחנות | מידע על המוצר | המוצר נוסף לחנות. | | המוצר לא נוסף/ נוסף אך הפרטים שלו שגויים. |
| מחיקת מוצר | המשתמש מוחק מוצר מהחנות | מזהה המוצר (ID) | המוצר נמחק מהחנות. | | המוצר לא נמחק מהחנות ועדיין מופיע. |
| שינוי פרטי מוצר | המשתמש עורך את פרטי המוצר | המידע שצריך לשנות | פרטי המוצר שונו בהצלחה. | | פרטי המוצר לא שונו. |
| שינוי מדיניות קניה והנחה של חנות | המשתמש משנה את מדיניות הקניה וההנחה של החנות | פרטי המדיניות | המדיניות שונתה בהצלחה. | | שינוי המדיניות נכשל ולא עודכן. |
| מינוי בעל חנות | מינוי של משתמש (שאיננו בעל החנות) להיות בעל חנות |  | המשתמש נשמר בתור בעל חנות וקיבל את ההרשאות של בעל חנות. | | המשתמש לא נשמר בתור בעל חנות/  נשמר בתור בעל חנות אך לא קיבל הרשאות של בעל חנות. |
| מינוי מנהל חנות | מינוי של משתמש (שאיננו מנהל החנות) להיות מנהל חנות |  | המשתמש נשמר בתור מנהל חנות וקיבל את ההרשאות של מנהל חנות. | | המשתמש לא נשמר בתור מנהל חנות/  נשמר בתור מנהל חנות אך לא קיבל הרשאות של מנהל חנות. |
| שינוי הרשאות של מנהל חנות | בעל חנות משנה את הרשאות מנהל חנות שהוא מינה | פרטי הרשאות | הרשאות המנהל עודכנו בהצלחה. | | השינוי נכשל והמנהל לא רשאי לבצע את הפעולות החדשות. |
| סגירת חנות | מייסד החנות סוגר חנות שפתח |  | החנות נסגרה, משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת לא יכולים לקבל מידע, בעלי ומנהלי החנות מקבלים התראה על הסגירה. | | החנות נשארה פתוחה/  החנות נסגרה אך עדיין משתמשים מצליחים לקבל מידע/  בעלי ומנהלי החנות לא קיבלו התראה. |
| בקשה למידע על תפקידים בחנות | בעל החנות מבקש מידע על בעלי תפקידים בחנות שבבעלותו ואילו הרשאות יש למנהלים |  | בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | בעל החנות לא קיבל את המידע/  קיבל מידע חלקי/שגוי. |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (בעל החנות) | בעל החנות מבקש מידע על היסטוריית הרכישות בחנות |  | בעל החנות מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | בעל החנות לא קיבל את המידע/  קיבל מידע חלקי/שגוי. |
| פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל חנות | מבקר בתפקיד מנהל חנות מבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שהוא קיבל מבעל החנות שמינה אותו |  | הפעולות מצליחות. | | הפעולות נכשלות/  מצליחות חלקית. |
| קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות (מבקר-מנוי בתפקיד מנהל מערכת מסחר) | מנהל של השוק מבקש לקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות |  | המנהל מקבל את כל המידע שביקש בהצלחה. | | המנהל לא קיבל את המידע/  קיבל מידע חלקי/שגוי. |